



**MANUAL DEL PROCESO DE ADMISIÓN Y  
VALIDACIÓN DE REQUISITOS DE  
BENEFICIARIOS**

Versión: 1

CODIGO: LO-MAN-01

Fecha: 18/01/2021

# **MANUAL DEL PROCESO DE ADMISIÓN Y VALIDACIÓN DE REQUISITOS DE BENEFICIARIOS**

	<b>MANUAL DEL PROCESO DE ADMISIÓN Y VALIDACIÓN DE REQUISITOS DE BENEFICIARIOS</b>	Versión: 1
		CODIGO: LO-MAN-01
		Fecha: 18/01/2021

## PROCESO DE INSCRIPCIÓN DEL BENEFICIARIO

El potencial beneficiario accede a la información del programa Caribe Eficiente mediante los diferentes medios virtuales y se inscribe en la plataforma Web del proyecto o estableciendo contacto directo con el comercializador. En ambos casos debe relacionar los siguientes documentos que permitan realizar la validación de los requisitos para ser admitido como beneficiario del proyecto, los cuales se describen a continuación:

### REQUISITOS DE ADMISIÓN:

1. Residir en los departamentos de Atlántico, Bolívar o Córdoba.
2. Pertenecer al estrato socioeconómico 1 o 2.
3. La nevera a sustituir debe contar con las siguientes características:
  - a) **CAPACIDAD:** Mayor o igual a 150 Litros.
  - b) **ANTIGÜEDAD:** Mayor o igual a 6 años.
  - c) **REFRIGERANTE:** Diferente a R600a, Si dado el caso, la nevera antigua a sustituir cuenta con este tipo de refrigerante, aparte de la foto de la unidad de refrigeración, se debe anexar un certificado firmado por un técnico especialista que autentique que la nevera es mayor o igual a 6 años de antigüedad como se muestra en la **Imagen 2**, si, la nevera es marca HACEB se puede corroborar la información de acuerdo a lo estipulado en la **Imagen 1**.

**Imagen 1** Identificación de tiempo de fabricación de las Neveras HACEB que cuentan con un tipo de refrigerante R600A en la Placa de la Nevera.

**IDENTIFICACIÓN DE SERIAL EN LAS NEVERAS HACEB**



Identificación del serial neveras Industrias Haceb S.A.:

El primer dígito es el mes de fabricación:

- A Enero.
- B Febrero.
- C Marzo.
- D Abril.
- E Mayo.
- F Junio.
- G Julio.
- H Agosto.
- I Septiembre.
- J Octubre.
- K Noviembre.
- L Diciembre.

La letra "K" hace alusión al mes de noviembre, el "20" hace alusión al año de fabricación, el número restante es el consecutivo del serial.


	<b>MANUAL DEL PROCESO DE ADMISIÓN Y VALIDACIÓN DE REQUISITOS DE BENEFICIARIOS</b>	Versión: 1
		CODIGO: LO-MAN-01
		Fecha: 18/01/2021

Imagen 2 Ejemplo de certificado técnico.



- d) **ESTADO:** Estar en funcionamiento al momento de la entrega, es decir que la unidad de refrigeración funcione y que el refrigerante este contenido.
4. Anexar la factura del servicio de electricidad en su totalidad, es decir las dos páginas, como se evidencia en la **Imagen 3**


Imagen 3 Ejemplo de factura del servicio de electricidad.



5. No tener cuentas del servicio público de electricidad vencidas sin pago. En caso que presente periodos vencidos, se solicitará que realice un acuerdo de pago con la empresa prestadora del servicio de energía, y posteriormente presente un documento que certifique dicho acuerdo, adicionalmente, también se podrá anexar el comprobante de pago que evidencie la totalidad del pago de las facturas vencidas.
6. Tener un consumo promedio de energía menor o igual a 210 kWh/mes durante los últimos 6 meses.
7. No haber sido beneficiado previamente con el incentivo contemplado en el proyecto.
8. Se debe diligenciar cada uno de los campos del formato de inscripción del beneficiario que se muestra a continuación en la **Imagen 4**:

	<b>MANUAL DEL PROCESO DE ADMISIÓN Y VALIDACIÓN DE REQUISITOS DE BENEFICIARIOS</b>	Versión: 1
		CODIGO: LO-MAN-01
		Fecha: 18/01/2021

Imagen 4 Formato de inscripción del beneficiario.

		<b>FORMULARIO DE INSCRIPCIÓN Y REGISTRO DE BENEFICIARIOS</b>		Versión: 2	
				CÓDIGO: LO-FOR-01	
				Fecha de aprobación: 28/10/2020	
Fecha de radicación:			No. de radicación:		
<b>I. DATOS PERSONALES BENEFICIARIO/ASPIRANTE</b>					
Tipo de Documento	C.C.	C.E.	¿OTRO, Cual?	Número de Documento:	Ciudad de Expedición Documento:
Departamento de Expedición del Documento:			Ciudad de Nacimiento:		Fecha Expedición Documento: (DD/MM/AAAA)
Nombres y Apellidos:			Género del Cabeza de Hogar: Masculino ___ Femenino ___ Otro ___		
			Sexo del Beneficiario: Masculino ___ Femenino ___ Otro ___		
Estado Civil: Soltero/a ___ Casado/a ___ Unión Libre ___ Separado/a ___ Viudo/a ___ ¿Es usted cabeza de hogar? Sí ___ No ___					
Dirección de Residencia:			Barrio:		Estrato al cual pertenece la vivienda Uno (1) ___ Dos (2) ___
La vivienda en la que actualmente vive es: Arrendada ___ Propia ___ Militar ___		Cuánto tiempo lleva viviendo allí: Menos de un año ___ un año o más ___		Número de habitantes de la Vivienda:	
Número de Bombillas en la vivienda:		Número de ventiladores usados en la vivienda:		Número de aires acondicionados en la vivienda:	
Correo electrónico personal:		Teléfono Residencia Fijo:		Número Celular:	
¿Tiene usted servicio de Internet residencial? SI ___ NO ___			A qué nivel de SISBEN Pertenece: ___		No pertenezco al SISBEN: ___
Usted es: Ciudadano ___ Servidor Público ___ Estudiante ___ Docente ___ Independiente ___ Profesional ___				Código de usuario de Factura de Energía:	
¿Presentó síntomas o estuvo en contacto con alguien que tuvo Covid 19 en los últimos meses?: SI ___ NO ___					
Nombre del Usuario registrado en la factura:				Uso: Residencial: ___ Otro: ___	
<b>II. REQUISITOS DE ELEGIBILIDAD</b>					
DOCUMENTO		APLICA	NO APLICA	# FOLIOS	
Obligatorio: (Copia del último recibo del servicio).		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Obligatorio: (Copia de la Cédula de Ciudadanía al 150%)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<p>* Bajo la gravedad del juramento, manifiesto que la información y los documentos suministrados son ciertos y auténticos, de no ser así se incurrirá en los delitos y sanciones previstos en los artículos 286 y Subsiguientes del código penal y demás normas concordantes.</p> <p>* Declaro que autorizo al programa Caribe Eficiente para la recolección y tratamiento de mis datos personales, conforme a la política de datos personales disponible aquí, entiendo que los datos serán objeto de recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, transferencia, transmisión, cesión y todo el tratamiento, con la finalidad de obtener información sobre los servicios y eventos realizados por el programa.</p> <p>* Toda reclamación por daño del equipo de refrigeración domestica adquirido por parte del beneficiario por fallas en el fluido eléctrico debe ser dirigida a la empresa prestadora de servicios públicos de energía eléctrica correspondiente para cada jurisdicción.</p> <p>* Declaro que se me ha informado que como Titular de la información tengo derecho a conocer, actualizar y rectificar mis datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada para su tratamiento, ser informado sobre el uso que se ha dado a los mismos, presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracción a la ley, revocar la autorización y/o solicitar la supresión de mis datos en los casos en que sea procedente y acceder en forma gratuita a los mismos.</p>					
DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO		NEVERAS POR SUSTITUIR		EQUIPO NUEVO POR ADQUIRIR CON INCENTIVO	
Estado de Funcionamiento					
Marca					
Modelo					
Dimensiones (m)					
Información etiqueta					
Referencia /Serie ID:					



**MANUAL DEL PROCESO DE ADMISIÓN Y  
VALIDACIÓN DE REQUISITOS DE  
BENEFICIARIOS**

Versión: 1


CODIGO: LO-MAN-01

Fecha: 18/01/2021

Refrigerante usado:			
Capacidad (Lt, BTU):			
Tiempo de uso:		Precio comercial (COP)	
El asistente técnico certifica que la especificación antes mencionada de la nevera antigua cumple con las condiciones técnicas exigidas en el PROGRAMA DE EFICIENCIA ENERGÉTICA CARIBE ENERGÍA SOSTENIBLE (PEECES).			
FIRMA TÉCNICO ESPECIALIZADO	_____		
Fecha último pago del Servicio de Energía:	¿Se encuentra usted al día?	SI	NO
¿Tiene convenio de pago?	Si _____ No _____		
CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES		NIC:	
Valor tarifa de energía			
<b>DECLARACIONES PARA SER BENEFICIARIO DEL PROYECTO DE SUSTITUCIÓN DE EQUIPOS DE REFRIGERACIÓN RESIDENCIAL</b>			
1. Declaro que mi participación en este proyecto es voluntaria y conozco y entiendo las condiciones de este.			
2. Declaro la propiedad de la nevera a ser sustituida y estoy en capacidad de disponer de la misma.			
3. Renuncio a la propiedad de la nevera a ser sustituida y a cualquier tipo de reclamación sobre la misma para poder acceder al nuevo equipo			
4. Declaro que conozco y entiendo que una vez la nevera a ser sustituida se entregada de forma voluntaria, el fabricante o importador de la misma realizara la disposición final de la misma, por lo que la entrega del equipo es irrevocable y no habrá lugar a reclamaciones por parte del beneficiario			
5. Declaro que permaneceré vinculado al proyecto durante su duración con el objetivo de suministrar información sobre consumo de energía, hábitos de uso y demás que se requiera para el monitoreo y reporte			
6. Declaro haber recibido capacitación, socialización o actividad de sensibilización sobre eficiencia energética y buen uso de electrodomésticos			
7. Declaro que cuento con instalaciones internas seguras, aptas y en buen estado para la instalación del equipo que es adquirido y entregado en el marco del proyecto.			
8. Declaro que, en caso de ser seleccionado para pertenecer a la muestra representativa del plan de monitoreo, reporte, verificación y control, permitiré la instalación del medidor de energía en el punto de conexión a la red eléctrica.			
9. Declaro que, en caso de ser seleccionado para pertenecer a la muestra representativa del plan de monitoreo, reporte, verificación y control, comunicaré de manera oportuna cualquier novedad, como la adquisición de nuevos equipos eléctricos o cambio de residencia.			
10. Autorizo al PROYECTO CARIBE EFICIENTE a realizar el retiro de mi equipo de refrigeración residencial, CEDIENDO así los derechos absolutos de utilización y destino final.			
11. Exonero de cualquier responsabilidad al FENOGÉ (Fondo de Energías No Convencionales y Gestión Eficiente de la Energía), MINENERGIA (Ministerio de Minas y Energía), BID (Banco Interamericano de Desarrollo) y UNION TEMPORAL CARIBE EFICIENTE (Operador Técnico) por cualquier daño y perjuicio generado por el uso y mal uso del producto en mi vivienda o condiciones eléctricas inadecuadas.			
12. Declaro y me comprometo a no ceder, vender ni enajenar la nevera nueva adquirida.			
13. Declaro que he recibido de parte del Operador del Proyecto la recomendación técnica de instalar un regulador de voltaje para proteger y mantener en buen estado el equipo, en el evento que se requiera.			

El comercializador debe diligenciar la información comercial y posteriormente el aspirante a beneficio incluirá su firma y número de cédula en el espacio destinado para ello al final de documento.

III INFORMACION COMERCIAL	
COMERCIALIZADOR	
NIT	
DIRECCIÓN	
FORMA DE RECOLECCIÓN DE LA NEVERA	
VALOR DE TRANSPORTE DE LA NEVERA ANTIGUA	
VALOR DEL INCENTIVO	
VALOR POR PAGAR POR PARTE DEL BENEFICIARIO	
VALOR FINANCIADO	
TASA %	
NÚMERO DE CUOTAS	
VALOR DE LA CUOTA	
ENTIDAD FINANCIADORA	
_____ <b>FIRMA DEL USUARIO (Formato físico):</b> <b>C.C. N°</b>	

	<b>MANUAL DEL PROCESO DE ADMISIÓN Y VALIDACIÓN DE REQUISITOS DE BENEFICIARIOS</b>	Versión: 1
		CODIGO: LO-MAN-01
		Fecha: 18/01/2021

**Nota:** El formato de inscripción del beneficiario lo podrán encontrar en la página Web oficial del proyecto haciendo clic [Aquí](#).

En el formato de inscripción del beneficiario, el usuario declara:

- a) La vinculación en el proyecto se hace de forma voluntaria y que conoce y entiende las condiciones del mismo.
- b) La propiedad de la nevera a ser sustituida y su capacidad de disponer de la misma.
- c) Entregar la nevera a ser sustituida de forma voluntaria y para efectos de sustitución.
- d) Conocer y entender que una vez la nevera a ser sustituida sea entregada de forma voluntaria, el comercializador realizará su disposición final, por lo cual, la entrega del equipo es irrevocable y no habrá lugar a reclamaciones por parte del beneficiario.
- e) Permanecer vinculado al proyecto durante su duración con el objetivo de suministrar información sobre consumo de energía, hábitos de uso o demás que se requieran para el monitoreo y reporte.
- f) Participar en una capacitación, socialización o actividad de sensibilización sobre eficiencia energética y buen uso de los electrodomésticos.
- g) En caso de ser seleccionado para pertenecer a la muestra representativa del plan de monitoreo, reporte, verificación y control, comunicará de manera oportuna cualquier novedad, como la adquisición de nuevos equipos eléctricos o cambio de residencia.
- h) Autorizar al PROYECTO CARIBE EFICIENTE a realizar el retiro del equipo de refrigeración residencial, CEDIENDO así los derechos absolutos de utilización y destino final.
- i) Contar con instalaciones internas seguras, aptas y en buen estado para la instalación del equipo que es adquirido y entregado en el marco del proyecto.
- j) Comprometerse a no ceder, vender ni enajenar la nevera nueva adquirida.
- k) Exonerar de cualquier responsabilidad al FENOGE (Fondo de Energías No Convencionales y Gestión Eficiente de la Energía), MINENERGIA (Ministerio de Minas y Energía), BID (Banco Interamericano de Desarrollo) y UNION TEMPORAL CARIBE EFICIENTE (Operador Técnico) por cualquier daño y perjuicio generado por el uso y mal uso del producto en mi vivienda o condiciones eléctricas inadecuadas.
- l) Permitir la instalación del **medidor de energía** en el punto de conexión a la red eléctrica en caso de ser seleccionado para pertenecer a la muestra representativa del plan de monitoreo, reporte, verificación y control de los resultados del proyecto.

	<b>MANUAL DEL PROCESO DE ADMISIÓN Y VALIDACIÓN DE REQUISITOS DE BENEFICIARIOS</b>	Versión: 1
		CODIGO: LO-MAN-01
		Fecha: 18/01/2021

## VALIDACIÓN:

Una vez se relacione los requisitos de admisión, éstos serán validados en los siguientes documentos:

- Factura del servicio público domiciliario de electricidad del mes en vigencia a la inscripción del proyecto o el inmediatamente anterior a este.**

En la parte superior de la factura se observa:

- La dirección de residencia.
- El estrato socioeconómico.
- Ciudad/Departamento.
- No. De facturas vencidas.
- NIC del usuario.
- Fecha de emisión de la factura.
- El beneficiario podrá ser o no el titular del servicio de energía.

**Imagen 5** Parte superior de la factura de energía.



Adicionalmente se extrae la siguiente información:

- Consumo promedio de energía en los últimos seis (6) meses.
- Para la relación de indicadores y variables, el Operador Unión Temporal Caribe Eficiente, toma los datos de consumo por kWh y conceptos facturados de subsidio al usuario de la energía que se encuentran ubicados en la parte posterior de la factura como se puede evidenciar en la **Imagen 6**.



Imagen 6 Datos validados en la factura de energía.



**Nota:** Los comercializadores deben dejar claro que solo se asociará un beneficiario con un solo NIC (Número de identificación del contrato).

- Foto o video que permita conocer la información de la placa de la nevera antigua donde se observe su capacidad de almacenamiento nominal y el tipo de refrigerante, como se presenta a continuación.**

Imagen 7 Placa de la nevera donde se evidencia la capacidad de almacenamiento nominal y el tipo de refrigerante.



	<b>MANUAL DEL PROCESO DE ADMISIÓN Y VALIDACIÓN DE REQUISITOS DE BENEFICIARIOS</b>	Versión: 1
		CODIGO: LO-MAN-01
		Fecha: 18/01/2021

**Nota:** En caso de que el beneficiario no cuente con placa de la nevera, el comercializador deberá utilizar la herramienta en Excel que dispone el Operador para determinar el volumen neto de almacenamiento, donde se digitan las medidas de la nevera largo, ancho y profundidad, el cual, se puede descargar haciendo clic [Aquí](#)

Para validar el funcionamiento de la unidad, el beneficiario deberá certificar al aceptar los términos y condiciones que si al momento de la entrega de la nevera nueva, la nevera vieja no está en funcionamiento, la nevera nueva no le será entregada y deberá pagar por el flete de esta última.

### 3. Foto de la nevera antigua de frente y por dentro

**Imagen 8.** Ejemplo de las fotos que debe suministrar el usuario de la nevera antigua.



### 4. Foto de la unidad de refrigeración donde se visualice el tipo de refrigerante.

**Imagen 9.** Ejemplo de la foto de la unidad de refrigeración.



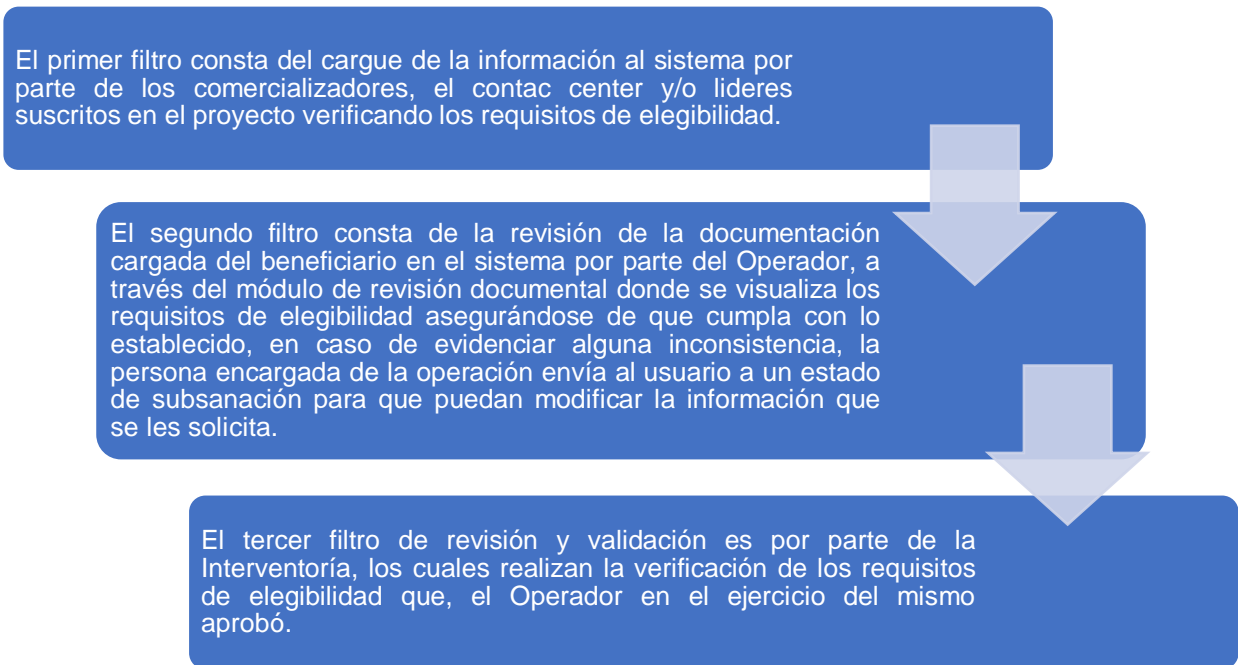
	<b>MANUAL DEL PROCESO DE ADMISIÓN Y VALIDACIÓN DE REQUISITOS DE BENEFICIARIOS</b>	Versión: 1
		CODIGO: LO-MAN-01
		Fecha: 18/01/2021

### 5. Foto de la dirección.

Es la presentada en la factura de energía eléctrica o en su defecto la foto de la residencia física que muestre la placa de la dirección

### 6. Adjuntar la fotocopia de la cedula del aspirante al beneficio en sus dos caras.

A la hora de realizar la inscripción del usuario y cargar los documentos anteriormente mencionados a través de la página Web por parte de los comercializadores, el Operador cuenta con diferentes filtros para la validación y verificación de los requisitos en el Sistema como se presentan a continuación:



Finalmente, el beneficiario es notificado a través del correo electrónico que proporcionó en el formulario de inscripción; dicha notificación contiene un link para acceder al sitio Web del proyecto o directamente por parte del comercializador, en donde el beneficiario procede a escoger el modelo de la nevera nueva de acuerdo con el límite de capacidad en las especificaciones técnicas, como se presenta a continuación en la **Tabla 1**.

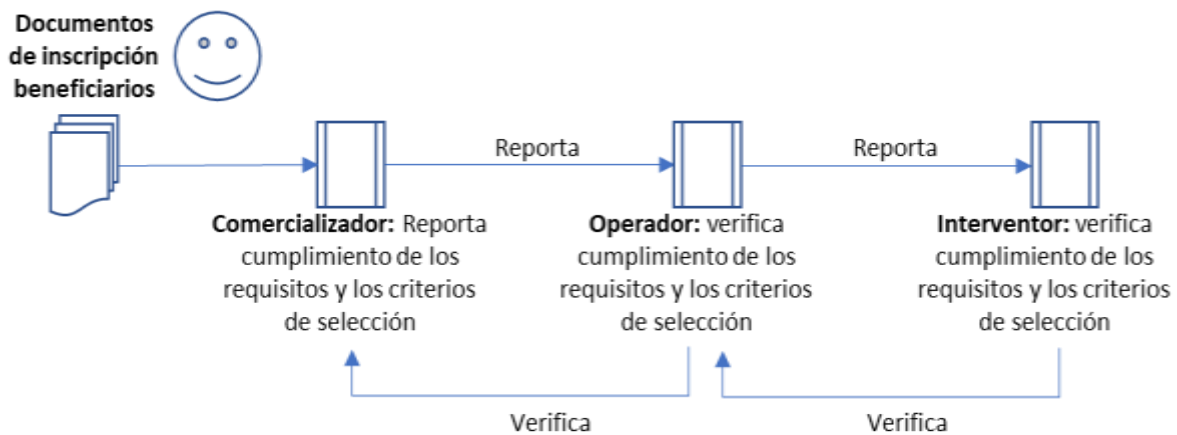
	<b>MANUAL DEL PROCESO DE ADMISIÓN Y VALIDACIÓN DE REQUISITOS DE BENEFICIARIOS</b>	Versión: 1
		CODIGO: LO-MAN-01
		Fecha: 18/01/2021

**Tabla 1** Capacidad máxima de nevera nueva según rango de capacidad de la nevera antigua.

RANGO DE CAPACIDAD NEVERA ANTIGUA	CAPACIDAD MÁXIMA DE NEVERA NUEVA
150-220 Litros	220 litros
220-260 Litros	260 litros
260-300 Litros	300 litros
300-340 Litros	340 litros
340-380 Litros	380 Litros

**Nota:** El proyecto admite neveras antiguas superiores a 380 litros en capacidad nominal de almacenamiento.

**Diagrama de flujo de la información sobre el proceso de validación de requisitos de los beneficiarios.**



	<b>MANUAL DEL PROCESO DE ADMISIÓN Y VALIDACIÓN DE REQUISITOS DE BENEFICIARIOS</b>	Versión: 1
		CODIGO: LO-MAN-01
		Fecha: 18/01/2021

**Responsable del documento.**

Cargo

Elaborado UT Caribe Eficiente: Cargo:	Firma:
Revisado UT Caribe Eficiente: Cargo: Coordinador General Caribe Eficiente	Firma:
Aprobado Interventoría Consorcio Interluces Caribe: Cargo:	Firma:
<i>Los arriba firmantes declaran que revisaron el presente documento, encontrándole ajustado a las normas y disposiciones legales y/o técnicas y en lo que corresponde a nuestra competencia lo presentan para la respectiva firma.</i>	